

План дій
щодо забезпечення безпеки відвідувачів та учасників
репетицій, концертів, інших культурно-мистецьких заходів,
що проводяться в будівлі Національної філармонії України,
у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу

1. Загальні положення

1. Цей План дій розроблений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2026 р. № 1092 «Деякі питання оптимізації захисту населення та реагування на загрози засобів повітряного нападу» та Методичних рекомендацій щодо механізму проведення масових культурних та розважальних заходів у разі встановлення жовтого рівня загрози, затверджених наказом Міністерства культури України від 09.09.2026 № 1095, (далі – Методичні рекомендації) з метою забезпечення безпеки відвідувачів та учасників репетицій, концертів, інших культурно-мистецьких заходів, що проводяться в будівлі Національної філармонії України, (далі – заходи) у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу.

2. План дій є безпековим протоколом у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу та визначає:

1) особливий механізм організації та проведення заходів у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу жовтого рівня;

2) порядок дій працівників НФУ, залучених мистецьких колективів та залучених артистів (виконавців), замовників платних послуг, що надаються в будівлі НФУ, (далі – працівники) у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу червоного та жовтого рівня.

3. План дій є обов'язковим для виконання працівниками, а також відвідувачами та учасниками заходу.

2. Умови для забезпечення безпеки під час проведення заходів

1. Укриття, які можуть бути використані працівниками, відвідувачами та учасниками заходу у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу червоного та жовтого рівня:

1) найпростіше укриття, облаштоване в підвальному приміщенні будівлі НФУ (далі – найпростіше укриття);

2) найближчі укриття, що позначені на мапі укриттів для населення м. Києва – підземні переходи за адресою вул. Хрещатик, 2 та вул. Хрещатик, 4 (далі – найближчі укриття).

2. Маршрути руху до найпростішого укриття в будівлі НФУ мають бути позначені за допомогою спеціальних покажчиків (написів).

3. Доступ до евакуаційних виходів з будівлі НФУ та маршрутів руху до найпростішого укриття та найближчих укриттів має бути вільним (не перекритий обладнанням, конструкціями, транспортними засобами чи іншими предметами). Відповідальні працівники НФУ вживають усіх можливих заходів для недопущення паніки, скупчення людей біля виходів та перешкоджання руху до укриття після оголошення сигналу «Повітряна тривога».

4. Максимально допустима кількість відвідувачів, визначена з урахуванням можливості розміщення працівників, артистів (виконавців) та інших учасників заходу у найпростішому укритті та найближчих укриттях, становить:

1) для заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка – 595 осіб;

2) для заходу, що проводиться в Музичному салоні – 58 осіб;

3) для заходу, що проводиться в фое будівлі НФУ – 120 осіб.

5. Наказом генерального директора НФУ з числа працівників НФУ визначаються відповідальні особи за:

1) організацію заходів безпеки під час проведення заходів в будівлі НФУ;

2) здійснення постійного моніторингу офіційної інформації про рівень повітряної загрози (про встановлення, зміну та скасування рівня загрози засобів повітряного нападу) у загальнодержавній автоматизованій системі централізованого сповіщення за інформацією Повітряних Сил Збройних Сил, офіційного міського мобільного застосунку «Київ Цифровий», електронного сервісу «Офіційна карта повітряних тривог України» (map.ukrainealarm.com);

3) інформування відвідувачів та учасників заходу про оголошення сигналу «Повітряна тривога» відповідного рівня загрози (в тому числі про зміну рівня загрози) шляхом оголошення відповідного повідомлення із застосуванням наявних систем голосового оповіщення, а під час концерту / культурно-мистецького заходу (далі – концерт) – також ведучим концерту в мікрофон зі сцени;

4) організацію злагодженого переміщення до укриття відвідувачів та інших учасників заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, супроводження їх на шляху до укриття (в тому числі для допомоги особам з інвалідністю, особам похилого віку, вагітним жінкам тощо);

5) ознайомлення з цим Планом дій працівників залучених мистецьких колективів та залучених артистів (виконавців), замовників платних послуг, що надаються в будівлі НФУ.

Відповідальні особи, визначені підпунктом 4 цього пункту, зобов'язані мати на собі (на одязі) бейджі з найменуванням і логотипом НФУ.

3. Інформування відвідувачів про заходи безпеки

1. Інформація для відвідувачів про порядок дій у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» жовтого рівня загрози, червоного рівня загрози (зміни рівня загрози з жовтого на червоний), місце розташування найпростішого / найближчого укриття, маршрут руху до нього, загальні умови щодо можливого призупинення, продовження, перенесення або скасування заходу у зв'язку оголошенням сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози (зміною рівня загрози з жовтого на червоний), а також порядок використання або повернення квитків у таких випадках розміщується на офіційному вебсайті НФУ та на сторінках НФУ в соціальних мережах Facebook та Instagram.

2. Інформаційне повідомлення для відвідувачів та учасників заходу щодо порядку дій у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» жовтого рівня загрози, червоного рівня загрози (зміни рівня загрози з жовтого на червоний) оголошується безпосередньо перед початком заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, із застосуванням наявних систем голосового оповіщення, або на початку такого заходу ведучим концерту в мікрофон зі сцени.

Захід розпочинається після здійснення такого інформування відвідувачів та учасників заходу, з дотриманням Методичних рекомендацій та цього Плану дій.

4. Порядок дій відповідальних осіб у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога»

1. Одразу після оголошення сигналу «Повітряна тривога» відповідного рівня загрози (в тому числі зміни рівня загрози) відповідальні особи невідкладно повідомляють відвідувачів та учасників заходу (шляхом оголошення відповідного повідомлення із застосуванням наявних систем голосового оповіщення та / або ведучим концерту в мікрофон зі сцени):

1) про оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози, про необхідність невідкладно залишити приміщення концертного залу та переміститися до найпростішого / найближчого укриття;

2) про оголошення сигналу «Повітряна тривога» жовтого рівня загрози, про наявність або відсутність можливості розпочати захід / продовжити проведення заходу під час жовтого рівня загрози відповідно до встановленого безпекового протоколу та про можливість для відвідувачів за бажанням переміститися до найпростішого / найближчого укриття;

3) про зміну червоного рівня загрози на жовтий, про наявність або відсутність можливості розпочати захід / продовжити проведення заходу під час жовтого рівня загрози відповідно до встановленого безпекового протоколу.

2. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози:

1) до часу початку заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ – захід не розпочинається;

2) під час проведення заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ – захід припиняється.

3. Після оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози учасники та відвідувачі заходу зобов'язані пройти до найпростішого / найближчого укриття. Відповідальні особи, визначені підпунктом 4 пункту 5 розділу 2 цього Плану дій, забезпечують організований перехід відвідувачів та учасників заходу до найпростішого / найближчого укриття.

Якщо кількість артистів (виконавців) на сцені, склад музичних інструментів та кількість відвідувачів заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, дозволяє переміститися до Музичного салону для продовження заходу – такий захід може бути продовжений в Музичному салоні після переміщення до Музичного салону артистів (виконавців), музичних інструментів та відвідувачів. У такому випадку відповідальна особа повідомляє відвідувачів про можливість продовження заходу в Музичному салоні шляхом оголошення відповідного повідомлення із застосуванням наявних систем голосового оповіщення та / або ведучим концерту в мікрофон зі сцени.

4. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» жовтого рівня загрози (дронна загроза):

1) до часу початку заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ – захід розпочинається (у запланований час чи з затримкою часу початку) за наявної можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози;

2) під час проведення заходу, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ – захід продовжується за наявної можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози.

5. Після оголошення сигналу «Повітряна тривога» жовтого рівня загрози за наявності можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози відповідно до Методичних рекомендацій та цього Плану дій захід, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, розпочинається / продовжується після інформування відвідувачів та учасників заходу про початок / продовження заходу.

У такому випадку відвідувачі мають можливість за бажанням переміститися до найпростішого / найближчого укриття.

Рішення розпочати / продовжити захід приймається начальником відділу або черговим старшим адміністратором відділу організаційної роботи та обслуговування відвідувачів за погодженням у разі потреби із заступником генерального директора відповідно до розподілу обов'язків та повноважень / генеральним директором / директором-розпорядником (далі – адміністрація НФУ) з урахуванням факторів, які впливають або можуть вплинути на безпекову ситуацію під час проведення заходу (зокрема, можливість потенційної небезпеки встановлення або зміни рівня повітряної загрози виходячи із повідомлень щодо наявності такої загрози у суміжних районах міста Києва / територіальних громадах).

Відвідувачі, які перебували в укритті, мають можливість повторного входу до концертної зали за раніше придбаним квитком.

6. У разі встановлення жовтого рівня загрози перебування відвідувачів на концерті, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, в інших приміщеннях будівлі НФУ або на прилеглий до будівлі НФУ території здійснюється на власний розсуд відвідувачів.

Працівникам, відвідувачам та учасникам заходу рекомендується, за можливості, мінімізувати своє перебування поблизу зовнішніх вікон / дверей із склінням, а також інших конструкцій, які можуть становити додаткову небезпеку внаслідок дії вибухової хвилі або уламків ракет / безпілотних літальних апаратів.

7. Захід, що проводиться в Музичному салоні (який використовується як найпростіше укриття), розпочинається / продовжується після оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного / жовтого рівня загрози за наявності можливості проведення заходу в найпростішому укритті.

8. Після завершення (відбою) повітряної тривоги червоного рівня загрози або у разі зміни червоного рівня загрози на жовтий захід, що проводиться в Колонному залі імені М.В. Лисенка / фое будівлі НФУ, розпочинається / продовжується як правило не раніше ніж через 15 хвилин після інформування відвідувачів та учасників заходу про початок / продовження заходу (зокрема, за наявної можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози відповідно до Методичних рекомендацій та цього Плану дій).

Рішення розпочати / продовжити захід у разі зміни червоного рівня загрози на жовтий приймається адміністрацією НФУ за результатами перевірки стану будівлі / приміщень НФУ та прилеглої території, маршрутів руху до найближчого укриття (якщо під час дії червоного рівня загрози відбулися падіння уламків, вибухи, пожежа, забруднення повітря продуктами горіння, були пошкоджені сусідні будівлі або виникли інші обставини, які можуть становити небезпеку для відвідувачів та учасників заходу) та з урахуванням факторів, які впливають або можуть вплинути на безпекову ситуацію під час проведення заходу (зокрема, можливість реальної або потенційної небезпеки встановлення або зміни рівня повітряної загрози виходячи із повідомлень щодо наявності такої загрози у суміжних районах міста Києва / територіальних громадах).

У разі початку / продовження проведення заходу після зміни червоного рівня загрози на жовтий відвідувачі, які перебували в укритті, мають можливість повторного входу до концертної зали за раніше придбаним квитком (абонементом).

9. У разі відсутності можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози відповідно до Методичних рекомендацій та цього Плану дій та з урахуванням факторів, які впливають або можуть вплинути на безпекову ситуацію, адміністрація НФУ має право прийняти рішення не розпочинати захід / не продовжити проведення заходу під час жовтого рівня загрози / після зміни червоного рівня загрози на жовтий.

5. Скасування або перенесення концерту, який не відбувся внаслідок оголошення повітряної тривоги, та повернення квитків

1. У разі тривалості оголошеної повітряної тривоги червоного рівня загрози понад 3 (три) години або у разі відсутності можливості розпочати / продовжити концерт з інших причин (в тому числі під час жовтого рівня загрози / після зміни червоного рівня загрози на жовтий):

1) концерт, проведення якого було припинено після оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози (в тому числі більше ніж один раз), який було продовжено (в тому числі більше ніж один раз) або не було продовжено після завершення повітряної тривоги червоного рівня загрози (зміни червоного рівня загрози на жовтий), вважається таким, що відбувся, якщо артистами (виконавцями) було виконано частину концертної програми загальною тривалістю не менше ніж 40 хвилин (як поспіль, так і частинами сумарно);

2) концерт, який так і не розпочався у зв'язку з оголошенням сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози до часу початку такого заходу, а також концерт, проведення якого було припинено після оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози (в тому числі більше ніж один раз), який було продовжено (в тому числі більше ніж один раз) або не було продовжено після завершення повітряної тривоги червоного рівня загрози (зміни червоного рівня загрози на жовтий), якщо артистами (виконавцями) було виконано частину концертної програми загальною тривалістю менше ніж 40 хвилин (як поспіль, так і частинами сумарно), вважається таким, що не відбувся.

2. Концерт, що не відбувся, або невиконана частина такого концерту за можливості переноситься на інший день / час або скасовується.

Рішення про перенесення або скасування концерту, що не відбувся, приймається з урахуванням Методичних рекомендацій та оформлюється наказом генерального директора НФУ.

3. Інформація про перенесення концерту, що не відбувся, або невиконаної частини такого концерту доводиться до відвідувачів через офіційний вебсайт НФУ, сторінки НФУ в соціальних мережах Facebook та Instagram та електронні сервіси продажу квитків НФУ та квиткових операторів.

У разі перенесення концерту придбані квитки на такий концерт є дійсними для входу на перенесений концерт.

4. У разі скасування або перенесення концерту, що не відбувся, відвідувачі мають право повернути придбані ними квитки на такий концерт, а НФУ повертає таким відвідувачам кошти за придбані ними квитки у порядку, встановленому Інструкцією про порядок повернення придбаних квитків на концерт НФУ.

Випадки, коли відвідувач у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози вирішив не чекати початку / продовження виконання концерту, а цей концерт розпочався / продовжився після відбою повітряної

тривоги і вважається таким, що відбувся, або коли відвідувач вирішив залишити концертну залу під час жовтого рівня загрози, не є підставою для повернення такому відвідувачу коштів за придбаний квиток.

5. Інформація про порядок та строки повернення відвідувачами придбаних ними квитків, повернення відвідувачам коштів за придбані квитки відповідно до законодавства та умов придбання квитка доводиться до відвідувачів через офіційний вебсайт НФУ, сторінки НФУ в соціальних мережах Facebook та Instagram та електронні сервіси продажу квитків НФУ та квиткових операторів.

Директор-розпорядник

Руслан МИРОНЕНКО

Заступник генерального директора

Леонід СІРАШ