

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) **про реалізацію, бронювання, повернення квитків та надання послуг** **офіційним вебсайтом Національної філармонії України**

Цей Договір адресований фізичним особам (надалі також Відвідувач, Користувач, Ви/Вас), є офіційною публічною пропозицією у відповідності до статей 634, 641 Цивільного кодексу України та регулює відносини щодо замовлення, придбання, резервування Квитків, повернення Квитків з використанням Сайту, а також відносин, що виникають в процесі публічного виконання та публічного показу культурно-мистецьких заходів Національної філармонії України (далі – Філармонія).

Перед тим, як скористатись послугами Філармонії, а також послугами, що доступні на Сайті, просимо Вас уважно ознайомитися з умовами, викладеними далі.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Акцепт – повна й безумовна згода Користувача з усіма положеннями цього Договору та додатків до нього (за наявності) без застережень та винятків. Акцептом вважається факт використання Сайту, вчинення Користувачем дій, що свідчать про намір одержати доступ до послуг Філармонії онлайн, споживання Користувачем послуг Філармонії та використання Сайту після внесення будь-яких змін до цього Договору та/або Додатків до нього.

Анулювання – видалення Квитків із Замовлення з автоматичним переведенням їх у вільний продаж. Замовлення, не оплачене в Період дії бронювання, анулюється автоматично по закінченні Періоду дії бронювання (якщо інше не передбачено додатковою інформацією на Сайті).

Бронювання – сформоване Замовлення, що знаходиться в режимі очікування оплати Користувачем та передбачає оплату протягом визначеного строку (Періоду дії бронювання).

Період дії бронювання – період часу з моменту оформлення Замовлення, протягом якого обрані Користувачем квитки зарезервовані за цим Користувачем та недоступні для придбання іншим особам.

Замовлення – належним чином створений на Сайті запит самостійно обраних Користувачем одного або кількох Квитків на один або кілька Заходів та об'єднаних в Системі єдиним ідентифікаційним номером, що передбачає закріплення обраного Квитка (Квитків) за конкретним Користувачем. Замовлення може передбачати повну оплату Квитків в момент його створення, або оплату протягом відведеного для цього строку (Бронювання). Неоплачене Замовлення скасовується після спливу строку, відведеного на його оплату (Періоду дії бронювання).

Культурно-мистецький захід – концерт, фестиваль, виставка, презентація, лекція тощо, який має єдиний задум та конкретну назву, організатором якого та розповсюджувачем квитків на який є Філармонія.

Захід – культурно-мистецький захід в конкретно визначений час та конкретно визначеному місці.

Користувач – фізична особа, яка користується можливостями Сайту для одержання послуг Філармонії, звернувшись у встановленому цим Договором порядку до Філармонії для отримання послуг з бронювання, придбання чи повернення Квитків, прослуховування Заходів Філармонії.

Система – автоматизована інформаційна система продажу квитків Філармонії – програмний комплекс, призначений для ведення квиткового господарства та забезпечення обліку операцій з продажу та резервування (бронювання) Квитків, що складається з веб-порталу і внутрішньоофісної системи автоматизації бізнес-процесів, що відповідає вимогам щодо захисту від несанкціонованого доступу, ідентифікації, фіксування і збереження всіх операцій з Квитком (у тому числі Електронним квитком), а також забезпечує при заповненні бланка Квитка (у тому числі Електронного квитка) і випуску Квитка (у тому числі Електронного квитка) дотримання унікальних серії та номера квитка (у тому числі Електронного квитка).

Сайт – сукупність веб-сторінок, доступ до яких здійснюється із використанням доменного імені (адреси) <https://philarmonia.com.ua/> разом з усіма сторінками, субдоменами, а також сайтами-субдоменами Сервісів Сайту (<https://philarmonia.com.ua/>) та програмним забезпеченням, за допомогою якого забезпечується: (I) відображення інформації для Користувачів про Послуги/Додаткові послуги; (II) надання технічної можливості створення та оплати Замовлення.

Квиток – документ створений (виданий) Філармонією, що засвідчує право Користувача на одноразове відвідування Заходу та містить наступні обов’язкові реквізити: найменування, дату, час, місце проведення Заходу, місце, ряд та інше, Ціну Квитка, унікальний для кожного Квитка ідентифікатор (кодоване зображення (штрих-код, дот-код тощо), що формується Системою), а також може містити додаткову інформацію правового або технічного характеру.

Квиток на бланку – паперовий Квиток, придбаний у Точці продажу, друківана стандартна форма якого затверджена Філармонією відповідно до вимог Інструкції з ведення квиткового господарства в театральних-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах, затвердженої наказом Міністерства культури і мистецтв України від 07.07.1999 № 452, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 20 липня 1999 р. за № 483/3776 (зі змінами).

Електронне зображення квитка – інформація, що формується в Системі під час випуску Квитка і містить графічне зображення реквізитів та ідентифікатора квитка, придатна для друку на принтері або для перегляду та сканування на іншому електронному пристрої споживача, при цьому всі реквізити, що містяться на електронному зображенні квитка, відповідають реквізітам електронного квитка, на підставі якого сформоване електронне зображення.

Електронний квиток – Квиток, придбаний через Сайт, який являє собою упорядковану сукупність даних, сформовану Системою, що включає значення реквізитів квитка, які однозначно описують і підтверджують право на відвідування заходу, а також містить номер Замовлення, прізвище та ім’я Користувача, що оформив відповідне Замовлення (придбав Квиток).

Розповсюджувач Квитків – працівник, який працює за трудовим договором з Філармонією, або юридична особа, або фізична особа – підприємець, з якими Філармонією укладено договір про розповсюдження квитків (електронних квитків) та які їх розповсюджують.

Ціна квитка – вартість відвідування Заходу, що зазначається на Квитку, відповідно до плану-схеми розподілу місць глядацької зали (Залу) за ціновими категоріями.

Зал - приміщення призначене для проведення Заходу.

Місце – конкретне глядацьке місце в Залі (номер ряду та номер місця у відповідному ряді), за наявності зазначеного у Квитку індивідуально визначеного місця.

Точка продажу – квиткова каса Філармонії, яка здійснює облік та реалізацію Квитків на Заходи Філармонії.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі, які пов’язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Суб’єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних.

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб’єкта персональних даних – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей Договір містить важливу інформацію щодо використання Сайту, отримання доступу до послуг Філармонії за допомогою Сайту, та важливу інформацію і застереження щодо надання послуг Філармонією.

1.2. Договір регламентує умови і порядок надання послуг Філармонії з резервування, оформлення, продажу Квитків на Заходи за допомогою технічних можливостей Сайту та повернення Квитків, умови та правила відвідування Заходів Філармонії, а також права та обов'язки, що виникають у зв'язку з цим у Філармонії і Відвідувача.

1.3. Доступ до Сайту та послуг, що надаються через Сайт, надаються за принципом «як є». Філармонія не гарантує постійну доступність Сайту, а також, що послуги будуть відповідати цілям та очікуванням Користувачів або будь-яких інших осіб.

1.4. У разі незгоди Користувача з будь-яким із положень цього Договору, Користувач зобов'язаний негайно припинити використання Сайту. Незгода з положеннями цього Договору не позбавляє Відвідувача права доступу до культурно-мистецьких заходів у встановленому законодавством порядку. Продовжуючи використання Сайту, Користувач підтверджує свою згоду з усіма положеннями цього Договору.

1.5. Будь-які правила, політики та повідомлення Філармонії, які пов'язані та можуть виникати на підставі умов цього Договору, бути доступними на Сайті чи надсилатися в електронних повідомленнях чи sms-повідомленнях, є невід'ємною частиною цього Договору.

1.6. Акцепт Договору. Якщо Ви (I) продовжуєте користуватися Сайтом (отримуєте доступ чи повторний доступ до Сайту) та/або (II) створюєте Замовлення чи Бронювання та/або (III) заповнюєте будь-які форми на Сайті та/або (IV) залишаєте відгук на Сайті та/або (V) надсилаєте повідомлення на електронну пошту Філармонії, зазначену на Сайті, Ви:

- безумовно, повністю та без будь-яких змін приймаєте умови, викладені у цьому Договорі, а саме здійснюєте Акцепт оферти та розумієте наслідки використання Сайту;
- підтверджуєте, що ознайомлені з умовами цього Договору та надаєте свою згоду діяти з урахуванням його умов при користуванні Сайтом, створенні Замовлень, одержанні доступу до інших послуг Філармонії та у випадку порушень положень вказаного Договору, погоджуєтесь, що Філармонія має право вживати всіх необхідних заходів для усунення порушень та захисту своїх порушених прав відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

1.7. Акцепт також підтверджує надання згоди Користувачем на збір та обробку Філармонією персональних даних Користувача відповідно до умов захисту персональних даних (політики конфіденційності).

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Умовами надання Послуг Користувачу є:

- ознайомлення Користувача з умовами цього Договору та їх прийняття;
- дотримання Користувачем умов цього Договору;
- наявність у Користувача технічної можливості доступу до мережі Інтернет для отримання послуг онлайн.

3. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Оформлюючи Замовлення на Сайті, Користувач зобов'язаний надати достовірну та повну інформацію про свої прізвище, ім'я та по батькові, коректно та повному обсязі заповнити всі необхідні поля відповідної форми, включаючи (але не обмежуючись) прізвище, ім'я, електронна адреса, номер телефону.

3.2. Перелік даних (поля відповідної форми), необхідних для створення Замовлення на Сайті, може бути змінений Філармонією на власний розсуд.

3.3. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої при заповненні відповідної форми інформації.

3.4. Квитки, включені Користувачем до Замовлення, закріплюються за Користувачем та недоступні до продажу іншим особам протягом 15 хвилин з моменту обрання відповідних Квитків.

3.5. Якщо протягом 15 хвилин з моменту обрання відповідних Квитків Користувач не оплачує Квитки, таке Замовлення автоматично анулюється, а обрані Користувачем Квитки повертаються до продажу.

3.6. У випадку, якщо Користувач (навмисно/випадково або з незалежних від нього причин) втратив доступ до Замовлення та/або Сайту, Замовлення може бути анульоване Системою автоматично з моменту втрати доступу Користувачем.

3.7. При оформленні Замовлення категорично забороняється:

- вводити недостовірні (неправдиві, вигадані) дані;
- здійснювати доступ до Сайту з використанням віртуальної приватної мережі (VPN).

3.8. Систематичне оформлення Замовлень Користувачем без їх подальшої оплати свідчить про те, що дії Користувача не спрямовані на реальне одержання послуг Філармонії. Користувач усвідомлює та погоджується, що такі цілеспрямовані дії направлені на перешкоджання доступу інших осіб до культурно-мистецьких заходів, а також на перешкоджання веденню господарської діяльності Філармонії.

3.9. У випадку здійснення Користувачем дій, зазначених у п. 3.8. Договору, Філармонія має право вживати заходів, спрямованих на захист законних прав громадян щодо доступу до культурно-мистецьких заходів, а також власної господарської діяльності, в тому числі (але не обмежуючись):

- заборонити Користувачу доступ до Сайту або окремих сторінок Сайту;
- відмовити Користувачу в доступі до послуг Бронювання та купівлі Квитків через Сайт;
- звернутись до правоохоронних органів або до суду з метою припинення такої діяльності Користувача, та притягнення Користувача до цивільної, адміністративної, кримінальної відповідальності у встановленому законодавством порядку.

4. БРОНЮВАННЯ КВИТКІВ

4.1. Бронювання Квитків за допомогою Сайту або в Точці продажу є додатковою платною послугою. Вартість Бронювання визначається Філармонією та складає 10% вартості від кожного Квитка у Замовленні. Вартість бронювання не входить до вартості квитка.

4.2. Вартість Бронювання сплачується Користувачем при його оформленні.

4.3. Вартість Квитка або Квитків, що резервуються, сплачується Користувачем протягом Періоду дії бронювання. Оплата може бути здійснена онлайн через Сайт або в Точці продажу.

4.4. Бронювання є окремою послугою, яка і споживається в процесі її надання. У випадку несплати Користувачем вартості Квитків протягом Періоду дії бронювання кошти, сплачені за Бронювання, не повертаються Користувачу.

4.5. Період дії бронювання може складати від 1 до 72 годин, в залежності від дати і часу здійснення Бронювання та дати проведення і часу початку Заходу. Після завершення періоду дії бронювання, встановленого в Системі, таке Бронювання анулюється, а обрані Користувачем Квитки повертаються до продажу.

4.6. Послуга Бронювання автоматично стає недоступною за 24 години до початку Заходу, після чого всі неоплачені Бронювання (сформовані Замовлення, що знаходяться в режимі очікування оплати Користувачем) автоматично анулюються Системою, а обрані Користувачем Квитки повертаються до продажу.

4.7. В даний час послуга Бронювання Квитків за допомогою Сайту та в Точці продажу не надається.

5. ПРИДБАННЯ КВИТКІВ, ОПЛАТА ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Користувач самостійно обирає зручний для себе спосіб оплати Замовлення серед можливих і доступних на Сайті на момент оплати.

5.2. Філармонія має право надавати Вам як один, так і кілька варіантів способів оплати Замовлення, а також має право в будь-який час і на свій розсуд змінювати/видаляти будь-які способи оплати на Сайті без зобов'язання будь-яких повідомлень і внесення змін до цього Договору.

5.3. Визначення ціни Квитків, а також вартості платних послуг здійснюється Філармонією з урахуванням економічно обґрунтованих витрат на проведення Заходу та/або надання відповідних послуг.

5.4. Користувач, який здійснює придбання Квитка на Сайті та в Точці продажу, не сплачує будь-яких додаткових платежів до вартості Замовлення (сервісний збір, комісія платіжної системи тощо).

5.5. Способи оплати, які не передбачені та недоступні на Сайті, для здійснення та підтвердження оплати не приймаються.

5.6. Підтвердженням придбання Квитка є Електронний квиток, а також квитанція платіжної системи, а у випадку оплати Бронювання – квитанція платіжної системи, а також електронний документ з реквізитами послуги Бронювання, за якими Користувач може викупити зарезервованій Квиток. Зазначені електронні документи надсилаються Користувачу на електронну пошту, вказану ним під час заповнення відповідної форми при оформленні Замовлення.

5.7. Після здійснення оплати Користувачу також може надсилатися SMS-повідомлення з номером Замовлення.

5.8. Користувач зобов'язується зберігати в таємниці та не розголошувати третім особам реквізити Електронного квитка (код і графічний штрих-код), забезпечити його належний захист від копіювання, розмноження та неправомірного використання третіми особами.

5.9. У разі, якщо зміст Електронного квитка або зображення електронного квитка було скопійовано третіми особами внаслідок дій або бездіяльності Користувача, Філармонія розцінюватиме такий випадок як фізичну втрату Квитка Користувачем, наслідком чого може бути недопущення такого Користувача на Захід.

6. ЕЛЕКТРОННІ КВИТКИ. КВИТКИ НА БЛАНКУ. ДІЙСНІСТЬ КВИТКА. КОНТРОЛЬ КВИТКА.

6.1. Квиток підлягає безпосередньому пред'явленню на контроль при вході в будівлю Філармонії та при вході в Зал. Електронний квиток також може бути пред'явлений Відвідувачем у роздрукованому вигляді або у вигляді зображення зі штрих-кодом з екрану мобільного пристрою.

6.2. Копії та/або ксерокопії Квитка чи підроблені документи, створені Користувачем або третіми особами, навіть за умови, що вони містять зображення електронного квитка, не є Квитком та не дають право на відвідування Заходу.

6.3. Підроблені та/або спотворені Квитки, тобто такі, що містять обов'язкові для Квитка реквізити, але містять ознаки редагування тексту, в тому числі (але не обмежуючись) такі, що містять сторонню інформацію, включаючи торгові найменування, торгові знаки третіх осіб, інформацію про сервісні збори сторонніх сервісів тощо, не дають права на відвідування Заходу.

6.4. Квитки придбані у третіх осіб, що не є Розповсюджувачами Квитків, не дають права на відвідування Заходу. Філармонія не несе відповідальності за дії третіх осіб, що не є Розповсюджувачами квитків, але здійснюють перепродаж Квитків та/або створюють підроблені Квитки чи спотворюють Квитки та/або порушують вимоги щодо дійсності Квитка.

6.5. У випадку втрати Квитка на бланку та/або Електронного квитка, що був одержаний в порядку, передбаченому умовами Договору, Відвідувач (Користувач) має право звернутись до Філармонії з письмовою заявою (за встановленою формою) про повторну видачу Квитка в Точці продажу. З такою заявою до Філармонії може звернутись виключно особа, що придбала Квиток.

Заявник повинен пред'явити документ, що посвідчує його особу, та квитанцію (фіскальний чек) про оплату Квитка. У випадку якщо персональні дані особи, що звертається

до Філармонії з заявою, не співпадають з персональними даними, що були вказані при оформленні Замовлення та/або придбанні Квитка, така заява не розглядається.

7. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

7.1. Відвідувач, який придбав Квиток/Квитки на Захід, має право повернути придбаний Квиток/Квитки у випадку скасування, перенесення Заходу, зміни програми Заходу в частині переліку творів, змін у складі виконавців - солістів, диригента, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

7.2. Повернення Відвідувачем придбаних Квитків та повернення Філармонією коштів Відвідувачу за повернуті ним Квитки здійснюється відповідно до [Інструкції про порядок повернення придбаних квитків на концерт](#) Філармонії.

7.3. У разі скасування Заходу Відвідувач має право повернути придбані ним Квитки з моменту опублікування на офіційному вебсайті Філармонії інформаційного повідомлення про скасування такого Заходу, але не пізніше ніж через 30 (тридцять) днів після дня, на який було заплановано проведення такого Заходу.

Зазначений строк може бути подовжений Філармонією за наявності об'єктивних причин.

7.4. У разі перенесення Заходу або зміни програми Заходу придбані Квитки на такий Захід є дійсними на перенесений/змінений Захід.

Відвідувач, який у випадку перенесення Заходу або зміни програми Заходу в частині переліку творів, змін у складі виконавців – солістів, диригента не має бажання/можливості відвідати перенесений/змінений Захід, має право повернути придбані Квитки не пізніше ніж за 2 (дві) години до початку перенесеного/зміненого Заходу.

Зміни у складі виконавців мистецького колективу (оркестру, ансамблю) не вважаються підставою для повернення Квитків.

7.5. Відвідувач має право повернути придбані Квитки в інших випадках, визначених чинним законодавством України, не пізніше ніж за 2 (дві) години до початку відповідного Заходу.

7.6. Умови та порядок дій персоналу Філармонії щодо можливого призупинення, продовження, перенесення або скасування Заходу у зв'язку з оголошенням сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози (змінюючи рівня загрози з жовтого на червоний), а також порядок використання або повернення Відвідувачем придбаних Квитків у таких випадках, порядок повернення Філармонією коштів Відвідувачу за повернуті ним Квитки на Захід, який визнаний таким, що не відбувся, у разі тривалості оголошеної повітряної тривоги червоного рівня загрози понад 3 (три) години, або відсутності можливості розпочати / продовжити Захід під час повітряної тривоги жовтого рівня загрози (в тому числі після зміни червоного рівня загрози на жовтий), визначені [Планом дій щодо забезпечення безпеки відвідувачів та учасників репетицій, концертів, інших культурно-мистецьких заходів, що проводяться в будівлі Національної філармонії України, у разі встановлення загрози засобів повітряного нападу](#).

Випадки, коли Відвідувач у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози вирішив не чекати початку / продовження виконання Заходу, а цей Захід розпочався / продовжився після відбою повітряної тривоги і вважається таким, що відбувся, або коли Відвідувач вирішив залишити концертну залу під час жовтого рівня загрози, не є підставою для повернення такому Відвідувачу коштів за придбаний Квиток.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ФІЛАРМОНІЇ

8.1. Філармонія має право:

- вносити зміни та/або доповнення до умов цього Договору в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень, але з розміщенням на Сайті нової редакції Договору та повідомлення про зміни/доповнення до умов Договору (зміни та/або доповнення до Договору набувають чинності з дати публікації на Сайті нової редакції Договору);

- закрити або призупинити функціонування Сайту та доступу до нього повністю або будь-якої його частини, змінити Сайт повністю або частково, без попереднього повідомлення Користувача, в тому числі видалити всі неоплачені Замовлення, припинити надання послуг через Сайт;

- вносити зміни до інформації, що розміщена на Сайті;
- проводити профілактичні роботи для підтримки працездатності та удосконалення Сайту;

- змінювати перелік Послуг або припиняти надання Послуг;
- збирати та систематизувати знеособлені дані Користувачів для ведення статистики;
- надсилати SMS повідомлення на мобільний номер Користувача та електронні повідомлення на електронну пошту Користувача, що містять інформацію про Філармонію, послуги, Заходи або інформацію рекламного характеру тощо;

- відмовити особі у доступі на Захід у випадку пред'явлення підробленого або спотвореного Квитка, що не відповідає вимогам дійсності Квитка;

- відмовити особі у доступі на Захід у випадку порушення нею [Правил відвідування концертів](#) Філармонії;

- відмовити Користувачу у наданні послуг з використанням Сайту;
- вносити зміни до складу виконавців Заходу (у зв'язку із особливостями проведення культурно-мистецьких заходів);

- обмежити продаж Квитків на конкретний Захід через Сайт.

8.2. Також Філармонія має право направляти Користувачу попередження, обмежувати, припиняти або забороняти доступ до Сайту, анулювати Замовлення, а також приймати технічні та юридичні заходи для того, щоб Користувач не міг користуватися Сайтом, у разі:

- отримання обов'язкових до виконання рішень державних органів України;
- виявлення факту порушення Користувачем положень цього Договору та/або вимог чинного законодавства України;

- якщо будь-яка інформація, надана в будь-якій формі або розміщена Користувачем, включаючи (але не обмежуючись) інформацією, що надається Користувачем при оформленні Замовлення на Сайті, є недостовірною, неточною або неповною;

- вчинення Користувачем дій, що спричинили або здатні спричинити завдання шкоди діловій репутації або господарській діяльності Філармонії, будь-яким чином порушують вимоги законодавства України або перешкоджають доступу до культурно-мистецьких заходів інших осіб (в тому числі дій, передбачених п. 3.8. Договору);

- наявності будь-якої іншої причини (на розсуд Філармонії), без пояснення причин.

8.3. Філармонія може призупинити доступ Користувача до Сайту у випадку виникнення технічних несправностей на Сайті (збоїв в роботі Сайту), з метою усунення останніх. Філармонія вживає заходів для усунення в найкоротші терміни будь-яких несправностей (збоїв в роботі), але не гарантує відсутності збоїв та помилок. У такому випадку Філармонія не надає жодних гарантій щодо збереження Замовлень та/або повідомлень.

8.4. Філармонія зобов'язана:

- надавати безкоштовно на Сайті повну, доступну та достовірну інформацію щодо порядку та умов надання конкретної платної послуги, її вартості, порядку, строку оплати та інформацію про місце проведення, час початку та закінчення Заходу, використання чи не використання фонограми, склад виконавців, ціни на квитки, умови їх придбання та повернення, передбачені для певних груп Відвідувачів пільги, вікові обмеження на відвідання заходу тощо;

- повертати кошти за попередньо продані Квитки на вимогу Відвідувача (в обмін на Квитки) у випадку скасування, перенесення Заходу, зміни програми Заходу в частині переліку творів, змін у складі виконавців - солістів, диригента, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України, відповідно до умов розділу 7 Договору;

- здійснювати контроль за належним пропусканням Відвідувачів тільки за Квитками, дійсними на відповідний Захід.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

9.1. Користувач погоджується із наступними обов'язковими правилами та застереженнями щодо використання Сайту:

- Користувач є фізичною особою, яка досягла 18 (вісімнадцяти) років, володіє повною правоздатністю і дієздатністю та має право вступати у договірні відносини з Філармонією згідно умов Договору;
- Користувач зобов'язується використовувати Сайт виключно для своїх особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, відповідно до умов Договору та норм чинного законодавства;
- Користувач зобов'язується створювати Замовлення і використовувати послуги відповідно на умовах цього Договору та інформації, отриманої на підставі цього Договору;
- Користувач погоджується та визнає, що будь-яка інформація на Сайті надається на умовах «як є і як доступно» і не може трактуватися як скеровування до дій чи явну рекомендацію чи перевагу;
- Користувач використовує цю інформацію та технічні можливості Сайту на власний ризик та без будь-яких гарантій від Філармонії;
- Користувач погоджується з тим, що самостійно та усвідомлено здійснює вибір та формування Замовлення та несе відповідальність за всі свої дії та бездіяльність, що ґрунтуються на інформації, розміщеній на Сайті, а також інформації, наданій Філармонією;
- перед прийняттям будь-яких рішень Користувач зобов'язується самостійно вивчити всю доступну інформацію про Заходи (у тому числі ту, на яку йде відсилання до зовнішніх джерел інформації);
- Користувач підтверджує, що вся інформація, надана при заповненні необхідних даних під час Замовлення, є достовірною, актуальною та повною;
- Користувач зобов'язується своєчасно оновлювати свої контактні та персональні дані, слідкувати за їх достовірністю та актуальністю.

9.2. Користувач має право:

- використовувати відповідні функціональні можливості Сайту;
- отримувати інформацію про правила продажу та повернення Квитків, одержання додаткових платних послуг, наявних Квитках та іншу інформації щодо Заходів на Сайті;
- створювати Замовлення, придбавати Квитки та/або одержувати послуги резервування Квитків через Сайт;
- повертати попередньо придбані Квитки та отримати від Філармонії сплачені ним кошти (за повернуті Квитки) у випадку скасування, перенесення Заходу, зміни програми Заходу в частині переліку творів, змін у складі виконавців - солістів, диригента, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України, відповідно до умов розділу 7 Договору.

9.3. Користувач зобов'язується:

- дотримуватися умов цього Договору та законодавства України;
- зберігати в таємниці та не розголошувати третім особам реквізити Квитка, забезпечити його належний захист від копіювання, розмноження та неправомірного використання третіми особами;
- під час перебування в будівлі Філармонії дотримуватись [Правил відвідування концертів](#) Філармонії, дбайливо ставитись до майна Філармонії, не допускати його пошкодження та знищення;
- не порушувати законодавство про захист авторських та суміжних прав.

9.4. Користувачам та будь-яким іншим особам забороняється:

- вчиняти будь-які дії (у тому числі із використанням програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Сайту;
- намагатися отримати доступ до будь-якого Замовлення іншого Користувача шляхом злому, підбору пароля або іншим протиправним шляхом;
- завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси і інші шкідливі програми;

- використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації з Сайту;
- здійснювати незаконний збір і обробку персональних даних;
- оформлювати Замовлення та придбавати Квитки з метою їх подальшого продажу (перепродажу);
- здійснювати продаж (перепродаж) Квитків третім особам;
- оформлювати Замовлення без реального наміру придбавати Квитки (фіктивні Замовлення);
- умисно спотворювати персональні дані, що вводяться при заповненні форм на Сайті;
- надавати персональні дані третіх осіб при заповненні форм без їхньої згоди;
- видавати себе за іншу особу;
- сканувати, копіювати чи здійснювати будь-яке інше відтворення або спотворення, підроблення Квитка на бланку або Електронного квитка в електронній чи паперовій формі.

10. ЗАХИСТ АВТОРСЬКИХ ПРАВ

10.1. Всі об'єкти, розміщені на Сайті, програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, музика, звуки та інші об'єкти і їх добірки, є об'єктами виключних прав Філармонії та інших правовласників. Всі права на ці об'єкти захищені чинним законодавством України. Кожен з вказаних об'єктів не може бути скопійований (відтворений), перероблений, розповсюджений, відображений у фреймі, опублікований, завантажений, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково без попереднього дозволу правовласника.

10.2. Жодне положення цього Договору не може тлумачитись як передача виключних прав або прав на використання на вказані об'єкти інтелектуальної власності.

10.3. Забороняється будь-яке копіювання інформації з Сайту без попередньої домовленості з Філармонією, крім тієї інформації, що безпосередньо надсилається Користувачу при наданні Послуг, а також інформації, що вводиться Користувачем особисто.

10.4. Копіювання і розміщення на інших ресурсах будь-якої інформації з Сайту має супроводжуватися посиланням на джерело та не містити образливої інформації або такої, що може ввести в оману третіх осіб.

10.5. Забороняється використовувати Електронне зображення квитка, зображення Електронного квитка або Квитка на бланку з метою спотворення Квитка або створення підроблених Квитків.

10.6. Сервіс Сайту може містити лінки/посилання на веб-сайти третіх сторін, які не підтримуються Філармонією. Крім того, інші веб-сайти також можуть містити посилання на Сайт.

Філармонія не несе відповідальності як за зміст цих веб-сайтів, так і за саму наявність таких веб-сайтів чи за будь-які втрати, збитки чи шкоду, що можуть виникнути у Користувача у зв'язку з користуванням такими веб-сайтами. Посилання на інші веб-сайти, розміщені на Сайті, призначені виключно для зручності Користувачів, і не означають схвалення Філармонією даних таких веб-сайтів або асоціації з їх діяльністю.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. При використанні Сайту та одержанні послуг Користувач може надавати інформацію щодо себе.

11.2. Розміщуючи на Сайті свої персональні дані або персональні дані інших осіб, заповнюючи будь-які форми, Користувач підтверджує, що робить це добровільно, а також що він отримав на це згоду інших осіб, персональні дані яких надаються.

11.3. У випадку введення персональних даних будь-яких третіх осіб, Користувач, який вносить такі дані, підтверджує та гарантує Філармонії, що отримав від таких третіх осіб дозвіл на таке введення та використання таких персональних даних згідно з нормами чинного законодавства України.

11.4. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати інформацію про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням щодо обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати інформацію про механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

11.5. Коли Користувач отримує доступ до Сайту, автоматично може збиратись інформація про Користувача, в тому числі це є:

- **Лог файли:** реєструється інформація про використання Сервісу Сайту, в тому числі тип використовуваного пристрою, використовуваних функцій, час доступу, і IP-адреса через яку здійснюється доступ.

- **Інформація про пристрій:** збирається інформація про пристрій, який використовується для доступу до Сервісу Сайту, включаючи інформацію про програмне забезпечення пристрою та апаратні засоби, унікальні ідентифікатори пристрою, функціональні особливості, інформацію про мережі мобільного зв'язку і часовий пояс, стан системи: процесор, пам'ять, мережу каналів і т.д.

- **Інформація про використання:** збирається інформація, що відноситься до користування Сервісом Сайту, в тому числі і дії, записи, досягнення і взаємодії з іншими Користувачами, якщо такі є.

- **Інформація про активність пристрою:** збирається інформація про діяльність пристрою, така як, але не обмежуючись - події блокування, розблокування екрану, дзвінки і т.д. (зміст дзвінків не збирається).

- **Інформація про Користувача:** можуть направлятись анкети, де Сервіс Сайту може ставити питання щодо інформації про Користувача. Вся така інформація, яка збирається при заповненні Користувачем анкет буде знеособлена.

- **Геолокації:** збирається інформація про геолокації.

11.6. Філармонія буде зберігати і використовувати інформацію в межах та в обсязі, необхідних для того, щоб надавати Користувачам послуги, та протягом терміну, доки таке використання буде визнано Філармонією доцільним.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Користувачі несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

12.2. Дії Користувача, спрямовані на перешкоджання господарської діяльності Філармонії, або такі дії, що завдають шкоди діловій репутації Філармонії чи перешкоджають доступу громадян до культурно-мистецьких заходів, дають право Філармонії на використання оперативних засобів реагування з метою припинення таких дій, а також на захист у встановленому законодавством порядку. Філармонія може звернутись до правоохоронних та судових органів.

12.3. У випадку виявлення вказаної в п. 12.2. Договору діяльності Користувача, відповідна особа або суб'єкт господарювання (його посадові особи), можуть бути притягнуті до адміністративної, кримінальної, цивільної відповідальності згідно чинного законодавства України. У випадку завдання такими діями збитків Філармонії, включаючи втрачену вигоду, такі збитки мають бути компенсовані Користувачем в повному обсязі.

12.4. У разі порушення Відвідувачем [Правил відвідування концертів](#) Філармонії такий Відвідувач може бути позбавлений права відвідати Захід навіть за наявності Квитка. В такому випадку сплачені за Квиток кошти такому Відвідувачу не повертаються.

У разі завдання своїми діями збитків Філармонії (пошкодження майна тощо) такий Відвідувач відшкодовує суму збитків у повному обсязі.

12.5. Будь-які спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

12.6. Філармонія не несе відповідальності у випадку відмови від допуску до Зали чи до будівлі Філармонії Відвідувачів, які придбали квитки поза Точкою продажу або його електронної Системи у третіх осіб.

12.7. Філармонія не несе відповідальності за працездатність і/або захищеність інформаційних каналів зв'язку, що використовуються Користувачем для звернення до Сайту, а також за збереження інформації, в тому числі Електронного квитка, отриманого Користувачем відповідно до умов цього Договору.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Текст цього Договору є відкритим і загальнодоступним. Чинна редакція Договору розміщується на Сайті.

13.2. Цей договір є безстроковим.

13.3. Цей Договір може бути змінений та/або доповнений Філармонією в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень. Усі зміни/доповнення до Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті (а саме нової редакції Договору) та повідомлення про зміни/доповнення до умов Договору.

13.4. Користувачі зобов'язуються самостійно та регулярно ознайомлюватися з оновленнями (змінами та/або доповненнями) умов Договору і його останньою редакцією. Факт продовження користування Сервісом Сайту підтверджує згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

13.5. Відносини між Філармонією та Користувачем, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.6. У разі якщо будь-яка з умов або положень Договору буде визнана недійсною судом або відповідним органом державної влади, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших положень або умов Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

13.7. Користувач погоджується та усвідомлює, що у разі порушення ним умов цього Договору, та/або у разі виникнення у Філармонії підозри щодо порушення Користувачем умов цього Договору, такий Користувач може бути заблокований на Сайті на розсуд Філармонії без роз'яснення причин.

13.8. Цей Договір укладений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання і дійсний для Сторін в електронному вигляді.